

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR ELHANDEL – KONSUMENT

Dessa villkor gäller för avtal som ingås från och med 2024-01-01

1. Tillämpning

Dessa avtalsvillkor gäller då Österlens Kraft AB, org nr 556301-9487, ("Leverantören") levererar el till en elanvändare (kunden) som är konsument.

2. Avtalets innehåll

Avtalet mellan Leverantören och kunden består av en separat avtalshandling, alternativt en avtalsbekräftelse, samt dessa särskilda avtalsvillkor ("tillsammans "Avtalet"). Därutöver tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor i avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

3. Priser och villkor

Leverantörens vid var tid gällande elpriser, särskilda avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor finns tillgängliga på Leverantörens hemsida och kan även erhållas via Leverantörens kundtjänst.

Kund medger att Leverantören på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

4. Avtalets ingående och giltighet

Leverans av el enligt Avtalet sker från den tidpunkt som anges i avtalshandlingen alternativt avtalsbekräftelsen, dock under förutsättning att kunden har lämnat alla uppgifter som erfordras för att Leverantören ska kunna genomföra leverantörsbytet. För att leverans ska kunna ske måste kunden även ha ett nätavtal med berört elnätstämning.

Avtal om Rörligt timpris är villkorat av och förutsätter att kundens elnätbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagspunkt sker per timme.

Leverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstarten om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte erhållits i rätt tid eller om kunden inte har ingått erforderligt nätavtal.

Kunden ansvarar själv för det rätta fullgörandet av kundens eventuella kvarvarande förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag.

Avtalad elleverans enligt Avtalet omfattar alla anläggningar på av kunden angiven adress. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el till aktuella anläggningar från Leverantören under avtalstiden.

Avtalet är giltigt från och med den dag Leverantören accepterat kundens beställning och skickat avtalsbekräftelse till kunden.

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vid beställning av nytt elhandelsavtal. Kreditprövningen kan leda till att Leverantören inte accepterar beställningen, varvid inget avtal kommer till stånd mellan Leverantören och kunden.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Leverantörens kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

5. Avtal med Rörligt månadspris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som mäts per månad (månadsavläst). Avtal med Rörligt månadspris gäller tillsvidare med en uppsägningstid om en (1) månad.

Kund som har ingått Avtal med Rörligt månadspris äger dock alltid rätt att övergå till avtal med fast elpris till vid tidpunkten gällande fast pris, med giltighet från och med kommande månadsskifte.

5a. Prissättning rörligt månadspris

Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el och elcertifikat, Leverantörens kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Leverantörens påslag i öre/kWh och gällande årsavgift.

För anläggningar med månadsavläst förbrukning avser Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, för det elområde där kundens anläggning finns, sammanvägts med Leverantörens anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde, timme för timme med tillägg av Leverantörens kostnad för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät, eSett, Nord Pool och kostnader för ursprungsgarantier samt valutarisk.

Leverantören har rätt att justera påslaget respektive månadsavgiften, förutsatt att kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg. Vid en

sänkning av påslaget respektive månadsavgiften, kan Leverantören dock välja att låta den träda i kraft omedelbart.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

6. Avtal med Rörligt timpris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som mäts per timme (timavläst).

6.a Prissättning Rörligt timpris

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Leverantörens kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där kundens anläggning finns, sammanvägts med kundens timvisa energiförbrukning med tillägg av Leverantörens kostnad för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät, eSett, Nord Pool och kostnader för ursprungsgarantier samt valutarisk.

Avtal med Rörligt timpris gäller tillsvidare med en uppsägningstid om en (1) månad.

Kund som har ingått Avtal med Rörligt timpris äger dock alltid rätt att övergå till avtal med fast elpris till vid tidpunkten gällande fast pris, med giltighet från och med kommande månadsstämning.

Leverantören har rätt att justera påslaget respektive månadsavgiften, förutsatt att kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg. Vid en sänkning av påslaget respektive månadsavgiften, kan Leverantören dock välja att låta den träda i kraft omedelbart.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

7. Avtal med fast elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och månadsavgiften är fasta under avtalad bindningstid. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

7a. Uppsägning m.m. vid avtal om fast elpris

Uppsägning av Avtal med fast pris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan bindningstiden för ett Avtal med fast pris löper ut, ska Leverantören ska lämna kunden nytt avtalserbjudande för tiden efter bindningstidens utgång. Om kunden inte meddelar Leverantören sitt val av ny avtalsform inom den i erbjudandet angivna tiden eller säger upp Avtalet, övergår Avtalet till ett avtal med månadsavläst rörligt pris från och med dagen efter den innevarande bindningstidens utgång.

7b. Avbrytande av Avtalet i förtid

Om kunden avbryter Avtalet om fastpris i förtid, under avtalad bindningstid, har Leverantören rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vi uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmst motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleveransen enligt Avtal inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ersättning utgår dock inte om Avtalet upphör i följd av kundens definitiva avflyttning från den anläggning som omfattas av Avtalet eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

8. Avtal med Mixpris

Avtalsformen innebär att 50 % av förbrukningen har ett fast elpris (enligt punkt 7) och 50 % har ett Rörligt Månadspris (enligt punkt 5). Månadsavgiften är fast under den avtalade bindningstiden. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

Uppsägning av Avtal med Mixpris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Om kunden inte meddelar Leverantören sitt val av ny avtalsform inom den i erbjudandet angivna tiden eller säger upp Avtalet, övergår Avtalet till ett avtal med månadsavläst rörligt pris från och med dagen efter den innevarande bindningstidens utgång. Enligt villkor i punkt 6.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet med Mixpris innan innevarande bindningstid löpt ut har ÖKAB rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 7b.

9. Avtal med vintersäkring

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och månadsavgiften är fasta under avtalad bindningstid. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

Uppsägning av Avtal med Vintersäkring ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Om kunden inte meddelar Leverantören sitt val av ny

avtalsform inom den i erbjudandet angivna tiden eller säger upp Avtalet, övergår Avtalet till ett avtal med månadsavläst rörligt pris från och med dagen efter den innevarande bindningstidens utgång. Enligt villkor i punkt 6. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet med Vinteraäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har ÖKAB rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 7b.

10. Anvisat avtal

Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal med Leverantören tilldelas ett anvisat avtal hos en av nätbolaget anvisad elleverantör, enligt vad var tid gällande villkor och priser.

Vid anvisat avtal med Leverantören beräknas elpriset enligt samma principer som vid ett avtal med Rörligt månadspris med månadsavläsning (se ovan), men med ett högre påslag.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

Ett anvisat avtal gäller tills vidare med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

11. Tillval av energikälla

Om kunden har tecknat tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. Vid avtal med rörligt elpris ändras priset för tillvalet (per kWh) månad för månad.

Vid avtal om rörligt elpris kan Kunden säga upp tillvalet med en (1) månads uppsägningstid.

12. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vidare vid var tid gällande skatter och övriga avgifter.

Om sådana skatter eller avgifter ändras, har Leverantören rätt att justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer, dvs. även under en bindningstid, utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.

13. Ändrade förutsättningar

Om Leverantörens förutsättningar för Avtalet skulle komma att ändras genom t.ex. höjd kvotplikt, införandet av ny skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Nord Pool ASA, Svenska Kraftnät, eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m.m., och dessa ändrade förutsättningar påverkar Leverantörens kostnad för elleveransen, äger Leverantören rätt att justera elpriset motsvarande kostnadsändringen utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

14. Fakturering

Faktureringen baseras normalt på de mätvärden som elnätsföretaget har inrapporterat till Leverantören. Om kundens elnätsbolag inte kan utföra avräkning av leverans vid visst debiteringstillfälle, sker fakturering enligt gällande regler i vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

Månadsavgiften för Avtalet betalas vid varje faktureringstillfälle.

Fakturering sker månatligen i efterskott och kundens betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Förfallodag infaller tidigast femton (15) dagar efter fakturadatum.

15. Ändrade villkor

Leverantören har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor, för Avtal utan bindningstid, genom skriftlig underrättelse till kunden. De nya villkoren för börjar tillämpas tidigast två (2) månader efter det att underrättelse därom har skickats till kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

16. Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

17. Konsumenträtt, reklamation och tvist

På Leverantörens hemsida finns information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende

användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler.

Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst per telefon.

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till kundens belåtenhet kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

18. Kontaktuppgifter

Österlens Kraft AB, Testgatan 3, 272 36 Simrishamn,

Telefon (vxl): 0414 - 285 60

E-post kundtjänst: info@osterlenskraft.se

Hemsida: www.osterlenskraft.se